

Privacy beleid

30 juli 2018

Bij de Dijk Mentorschap wordt gewerkt met persoonsgegevens van cliënten teneinde de mentorschap goed te kunnen uitvoeren. Cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat De Dijk Mentorschap zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Het privacy beleid geeft aan hoe De Dijk Mentorschap de privacy van cliënten waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit privacy beleid is in lijn met de nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

De Dijk Mentorschap verwerkt persoonsgegevens waaronder bijzondere persoonsgegevens op basis van een wettelijke verplichting (grondslag), die voortkomt uit een rechterlijke beschikking gebaseerd op BW 1 artikel 450.

Burgerlijk wetboek 1

Titel 20. Mentorschap ten behoeve van meerderjarigen

Artikel 450

1.

Indien een meerderjarige als gevolg van zijn geestelijke of lichamelijke toestand tijdelijk of duurzaam niet in staat is of bemoeilijkt wordt zijn belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen, kan de kantonrechter te zijnen behoeve een mentorschap instellen.

De mentor behartigt de belangen van niet-vermogensrechtelijke aard. Om dit goed te doen zijn allerlei bijzondere persoonsgegevens nodig, medische als ook gegevens over levensovertuiging, godsdienstige gezindheid en culturele achtergrond, zie ook de AMVB Kwaliteitseisen curatoren, bewindvoerders en mentoren.

Besluit van 29 januari 2014, houdende regels ter waarborging van de kwaliteit van curatoren, bewindvoerders en mentoren (Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren)

Artikel 4

1. De curator gaat bij zijn taakvervulling uit van de levensovertuiging, godsdienstige gezindheid en culturele achtergrond van de onder curatele gestelde.

Uit de toelichting van de genoemde AMVB blijkt dat het gaat om het inleven in de opvattingen en achtergrond van de cliënt. Hiervoor is het noodzakelijk in den brede informatie te hebben over de cliënten. Niet alleen medische informatie, levensovertuiging, godsdienstige gezindheid en culturele achtergrond. Ook informatie over de levensloop van de cliënt in de brede zin van het woord kunnen hierbij van belang zijn, waaronder het gezin van herkomst en huidige gezins- en/of familiesituatie, gevolgde opleidingen en werkzame leven, wooncarrière, eventuele strafrechtelijke trajecten, hobby's, enzovoort.



Besluit van 29 januari 2014, houdende regels ter waarborging van de kwaliteit van curatoren, bewindvoerders en mentoren (Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren)

Uit de toelichting:

De geschiktheid van een curator wordt kortom medebepaald door de capaciteit en bereidheid van een curator om de opvattingen en achtergrond van de betrokkene tot uitgangspunt te nemen.

Speciaal vermeld dient te worden dat ook het BSN-nummer verwerkt wordt in verband met de communicatie met allerlei overheidsinstanties (gemeenten, CIZ, zorgkantoor, enzovoort).

Uitgangspunten

De Dijk Mentorschap gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen en houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

De Dijk Mentorschap zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van het mentorschap worden verzameld en verwerkt.

Dataminimalisatie

De Dijk Mentorschap verwerkt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk en wenselijk zijn voor een goede uitvoering van het mentorschap.

Bewaartermijn

De dossiers worden - conform de eisen die voor de dossiers van de bewindvoering (in verband met de belastingen) gelden - 7 jaar bewaard. Na afloop van de bewaartermijn worden de dossiers vernietigd.

Integriteit en vertrouwelijkheid

De Dijk Mentorschap gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om naleving van de AVG te waarborgen en teneinde daarmee zorg te dragen voor een goede persoonsgegevensbeveiliging

Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, worden afspraken gemaakt over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken burger zoveel mogelijk beperkt.

Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.



Rechten van betrokkenen

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt.

Het gaat dan om de volgende rechten:

- **Recht op transparante informatie en communicatie**
Betrokkenen hebben het recht om te weten dat zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. Hiertoe is een privacy statement opgesteld.
- **Recht op inzage**
Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt. Onder het recht van inzage is ook het recht op afgifte van een kopie geschaard. Nieuw is dat een eerste kopie kosteloos dient te worden verstrekt.
- **Recht op rectificatie**
Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen om dit te corrigeren.
- **Recht op bezwaar gegevensverwerking**
Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens
- **Recht op gegevenswissen**
Betrokkene hebben het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)**
Betrokkenen hebben het recht dat hun gegevens worden overgedragen naar een opvolgend mentor danwel hen zelf bij beëindiging van de maatregel.
- **Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering.**
Er vindt binnen De Dijk Mentorschap Geen geautomatiseerde individuele besluitvorming plaats

Indienen van verzoek

De Dijk Mentorschap honoreert zoveel mogelijk alle rechten van betrokkenen. Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden.

Verzoeken om rectificatie, gegevenswissing of bezwaar gegevensverwerking, dienen duidelijk en doorslaggevend beargumenteerd te worden en dit mag de werkuitvoering van de opgelegde maatregel niet negatief beïnvloeden. De Dijk Mentorschap zal eventueel advies inwinnen bij de autoriteit persoonsgegevens.

De Dijk Mentorschap heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is.

Binnen vier weken zal De Dijk Mentorschap laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij De Dijk Mentorschap, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



Verplichtingen De Dijk Mentorschap

De verplichtingen van De Dijk Mentorschap bestaan uit

- 1) het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om naleving van de AVG te waarborgen en teneinde daarmee zorg te dragen voor een goede persoonsgegevensbeveiliging
Zie register verwerkingsactiviteiten als bijlage
- 2) het sluiten van overeenkomsten met verwerkers
Zie lijst met verwerkers
- 3) het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten,
Zie register verwerkingsactiviteiten als bijlage
- 4) Melden datalekken
De Dijk Mentorschap informeert de cliënt zonder redelijke vertraging, zodra er kennis is genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Daarnaast wordt er een melding gedaan van datalekken bij de autoriteit persoonsgegevens.

Lijst met verwerkers

- Onview
- SharePoint/One Drive
- ICT-ondersteuning
- Microsoft Office
- Audit

Verwerkingsregister

De AVG bevat de verplichting voor verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers om een register bij te houden van activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. In het register dienen onder meer te worden opgenomen

- 1) de contactgegevens van de verantwoordelijke: De Dijk Mentorschap
- 2) de verwerkingsdoeleinden: uitvoering mentorschap
- 3) de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens: van cliënten worden vastgelegd:
 - NAW-gegevens
 - Geboortedatum en -plaats
 - Gegevens ID bewijs
 - BSN
 - Gegevens beschikking maatregel
 - Verzekeringsgegevens
 - Gegevens omtrent gezondheid, verzorging, behandeling en begeleiding
 - Zorgplannen en onderzoeksverslagen, (zorg)overeenkomsten, PGB-gegevens
 - Levensgeschiedenis, inclusief godsdienstige overtuiging en persoonlijke wensen
 - Contactgegevens contactpersonen en overig netwerk
- 4) de categorieën van partijen aan wie de gegevens zullen worden verstrekt: instellingen en instanties voor zover noodzakelijk voor het regelen van verzorging, begeleiding of behandeling,
- 5) de beoogde bewaartermijnen: 7 jaar



- 6) algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die hiertoe bevoegd zijn op grond van hun functie bij De Dijk Mentorschap. Zij hebben een geheimhoudingsplicht en mogen de informatie alleen verwerken voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de Dijk Mentorschap voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Er wordt gewerkt met Office (opgeslagen op One Drive/SharePoint). Daarnaast wordt er dagelijks gewerkt met de webapplicatie Onview. Beide applicaties zijn beveiligd met een inlogprocedure, waardoor ervoor gezorgd wordt dat elke inlogger unieke gegevens heeft en dat informatie niet zichtbaar is bij derden die niet bevoegd zijn tot het inzien van de gegevens.

Privacy statement

De Dijk Mentorschap verwerkt gegevens voor haar cliënten teneinde het mentorschap goed te kunnen uitvoeren. Deze informatie betreft:

- NAW-gegevens
- geboortedatum en -plaats, gegevens
- ID bewijs
- BSN
- gegevens beschikking maatregel
- verzekeringsgegevens
- gegevens omtrent gezondheid:
 - verzorging
 - behandeling en begeleiding
 - zorgplannen en onderzoeksverslagen
 - (zorg)overeenkomsten
 - PGB-gegevens
 - levensgeschiedenis, inclusief godsdienstige overtuiging en persoonlijke wensen
 - contactgegevens van contactpersonen en overig netwerk,

Deze gegevens zullen alleen gebruikt worden ten behoeve van de uitvoering van het mentorschap en niet gedeeld worden met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het regelen van verzorging, begeleiding of behandeling.

De gegevens zullen 7 jaar bewaard worden.

De Dijk Mentorschap neemt technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.

Cliënten hebben onder andere recht op inzage en rectificatie. Een verzoek daartoe kan schriftelijk of per e-mail ingediend worden bij De Dijk Mentorschap. En afschrift van het volledige privacy beleid kan eveneens aangevraagd worden.

